



Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB) Kursteilnehmende

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) gelten für alle Angebote des Roten Kreuzes Baselland, Bereich Bildung.

Voraussetzungen und Leistungen

Die Voraussetzungen und Leistungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch sowie Promotionsbedingungen sind auf den Ausschreibungen der Homepage ersichtlich <https://www.srk-baselland.ch/unser-kursangebot> und gelten als verbindlicher Teil dieser AVB.

Alle Kurse und Lehrgänge werden von qualifizierten Fachpersonen erteilt.

Im Preis sind für den Kurs erforderliche Lehrmittel/Skripts/Zertifikate und Arbeitsmaterialien enthalten, sofern nicht anders ausgewiesen. Reise,- und Verpflegungskosten sowie Parkgebühren gehen zu Lasten der Kursteilnehmenden. Bitte beachten Sie, dass für Kursteilnehmende keine Parkplätze vor oder um das Gebäude zur Verfügung stehen. Bitte nutzen Sie Parkmöglichkeiten in der Umgebung oder öffentliche Verkehrsmittel.

Anmeldung

Für Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite <https://www.srk-baselland.ch/unser-kursangebot>. Es werden nur Online-Anmeldungen entgegengenommen, telefonische Anmeldungen sind nicht möglich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung der Kurskosten unter Berücksichtigung der Stornierungsmöglichkeiten (s. Punkt Stornierung).

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt einer fristgerechten Zahlung berücksichtigt.

Anmeldeschluss, Durchführungsbestätigung, Bezahlung

Bis und mit 5 Tage vor Kursbeginn ist eine Anmeldung möglich, sofern der Kurs nicht ausgebucht ist. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Die definitive Durchführungsbestätigung und Rechnung erhalten Sie spätestens 10 Tage vor Kursstart.

Die Rechnung ist zwingend vor Kursstart zu begleichen. Falls eine Ratenzahlung erlaubt ist (bei der Anmeldung ersichtlich), muss die erste Rate vor Kursstart beglichen sein. Die in der Ausschreibung definierten Fristen für verbliebene Raten sind einzuhalten. Bitte beachten Sie die unter Punkt Stornierung beschriebenen Zahlungskonditionen. Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden behalten wir uns das Recht vor, Kurse zu verschieben, abzusagen, zusammenzulegen oder einen Wechsel der Kursleitung vorzunehmen.

Kann ein geplanter Kurs/Lehrgang infolge höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, haftet das Rote Kreuz Baselland nicht (z.B. Krankheit/Unfall der Kursleitung, Brand). Die Kurs-/Lehrgangskosten werden in diesem Fall selbstverständlich zurückerstattet.

Stornierung, Abmeldung und Umbuchung

Die Anmeldung für einen Kurs/Lehrgang gilt als verbindlich. Bitte beachten Sie die Konditionen für eine Annullation:

Kurse/Lehrgänge sind bis 21 Tage vor Kursstart kostenlos, selbständig online über den E-Shop umbuchbar/stornierbar. Nutzen Sie bitte Ihre Zugangsdaten, die Sie für die Anmeldung



im Kurs generiert haben. Ab 20 Tagen vor Kursstart ist eine Abmeldung/Umbuchung schriftlich an bildung@srk-baselland zu richten.

- Ab 20 Tagen bis 10 Tage vor Kursstart sind 50% des Kurs-/Lehrgangspreises geschuldet
- Ab 9 Tagen vor Kursstart ist der ganze Betrag des Kurs-/Lehrgangspreises geschuldet

Besondere Bedingungen Lehrgang Fachperson aktivierende Alltagsgestaltung - Fokus Demenz:

- Die Stornierung bis zu 42 Tage vor Kursstart ist kostenfrei
- Bei einer Stornierung bis 28 bis 41 Tage vor Kursstart sind 50% der Lehrgangskosten durch die angemeldete Person geschuldet
- Bei einer Stornierung 27 und weniger Tage vor Kursstart, sind 100% der Lehrgangskosten durch die angemeldete Person geschuldet.

Ein Nichterscheinen oder Nichtbezahlen des Kurses/Lehrgangs entbindet Sie nicht von der Zahlungspflicht, da Sie einen Platz gebucht haben, den wir nicht mehr besetzen können! Bei Verletzung der Zahlungspflicht werden wir nach der dritten Mahnung die Betreuung einleiten.

Bei Abbruch von Kursen/Lehrgängen werden keine Kosten zurückerstattet.

Bei Wiederholung des Kurses oder Lehrgangs sind die vollen Kurskosten zu bezahlen.

Teilnahmebestätigung/Zertifikat

Sie erhalten nach besuchtem Kurs eine Teilnahmebestätigung per Mail. Bei besuchtem Lehrgang und den erfüllten Promotionsbedingungen, erhalten Sie ein Zertifikat.

Verlorene Bestätigungen/Zertifikate können gegen eine Gebühr von CHF 50.- als Duplikat ausgestellt werden.

Ausschluss aus dem Kurs/Lehrgang

Das Rote Kreuz Baselland behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen (z.B. unkooperatives, wiederholt respektloses Verhalten, Aggression gegenüber anwesenden Personen) aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

Haftung

Für alle Kurse/Lehrgänge ist die Versicherung von Personen und Gütern Sache der Teilnehmenden. Wir schliessen jegliche Haftung aus.

Datenschutz und Schweigepflicht

Wir legen grossen Wert auf den Datenschutz/Schweigepflicht. Die

Datenschutzbestimmungen finden und bestätigen Sie auf der Kursanmeldung. Bild- und Tonaufnahmen von Menschen sind nicht erlaubt.

Mit der Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmer/in, dass das SRK Baselland die Personendaten erfasst, speichert und für die Abwicklung der Dienstleistung sowie für Marketingzwecke verwendet.